Администрация Тугулымского городского округа

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 20.05.2019 п.г.т. Тугулым № 148

Об утверждении планов по улучшению работы учреждений культуры Тугулымского городского округа

С целью исполнения подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», администрация Тугулымского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы по улучшению работы учреждений культуры Тугулымского городского округа (прилагаются).
2. Настоящее постановление вступает в силу после его подписания.
3. Контроль исполнения постановления возложить на заместителя главы администрации Тугулымского городского округа по социальным вопросам Кизерова К.В.

Глава Тугулымского городского округа С.А. Селиванов

УТВЕРЖДАЮ

Глава Тугулымского городского округа

_____ А.А. Селиванов

_____ (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<1> муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о МКУК «ЦБС ТГО», находятся на высоком уровне. (93.97). Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством.	Сохранение на высоком уровне показателей, характеризующих открытость и доступность информации. Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте учреждения и информационных стендах внутри библиотек, обновление информации по мере её изменения, размещение	Постоянно в течение 2019 года	Зуева Лариса Сергеевна заместитель директора МКУК «ЦБС ТГО» по основной деятельности		

полнотой и доступностью. Также на официальном сайте учреждения размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.	новостей и интересных статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг. Своевременное размещение и актуализация информации на сайте МКУК «ЦБС ТГО» в соответствии с действующими требованиями к размещению информации.				
Неполное соответствие информации о деятельности МКУК «ЦБС ТГО», размещенной на официальном сайте учреждения, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами (70.59)	Приведение в соответствие информации о деятельности МКУК «ЦБС ТГО», размещенной на официальном сайте	2 квартал 2019 года	Зуева Лариса Сергеевна заместитель директора МКУК «ЦБС ТГО» по основной деятельности		
Неполное соответствие информации о деятельности МКУК «ЦБС ТГО», размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (82.90)	Приведение в соответствие информации о деятельности МКУК «ЦБС ТГО», размещенной на общедоступных информационных ресурсах	2 квартал 2019 года	Зуева Лариса Сергеевна заместитель директора МКУК «ЦБС ТГО» по основной деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатели, характеризующие	Сохранение высокой доли получателей	Постоянно в течение	Наталья Васильевна		

комфортность условий предоставления **услуг** в МКУК «ЦБС ТГО», находятся на достаточно высоком уровне (99.3)	услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2019 года	Бороздина директор МКУК «ЦБС ТГО»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие, доступность услуг для инвалидов, находятся на низком уровне (37.93)	Проведение организационных мероприятий по повышению уровня доступности услуг для инвалидов: анализ предоставляемых услуг, повышение показателей надомного обслуживания инвалидов, увеличение количества удаленных пользователей.	4 квартал 2019 года	Бороздина Наталья Васильевна, директор МКУК «ЦБС ТГО»		
Библиотеки МКУК «ЦБС ТГО» и прилегающие к ним территории практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. (8.75)	Принятие мер по повышению доступности и комфортности условий предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: сооружение пандусов, кнопок вызовов, оснащение тактильными лентами ступеней входной группы в библиотеках МКУК «ЦБС ТГО»; приобретение и установка указателей и табличек, упрощающих ориентацию в	4 квартал 2019 года	Бороздина Наталья Васильевна, директор МКУК «ЦБС ТГО»		

	библиотеках.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (66.2)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Анализ предоставляемых услуг, повышение показателей надомного обслуживания инвалидов, увеличение количества удаленных пользователей. Помощь, оказываемую работниками МКУК «ЦБС ТГО», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками): - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.	Постоянно в течение 2019 года	Семенова Татьяна Михайловна, заведующая методическим отделом ЦРБ		
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (38.75)	Улучшение условий доступности в библиотеках МКУК «ЦБС ТГО», позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: оснащение тактильными светоотражающими полосками ступеней лестничных маршей; сооружение пандусов, кнопок вызовов, приобретение и установка	4 квартал 2019 года	Бороздина Наталья Васильевна, директор МКУК «ЦБС ТГО»		

	указателей и табличек, упрощающих ориентацию в библиотеках.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатели, характеризующие, доброжелательность, вежливость работников МКУК «ЦБС ТГО» находятся на высоком уровне (99,30) Недостатки не выявлены. Работники библиотек МКУК «ЦБС ТГО» доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников МКУК «ЦБС ТГО» Поддержание высокого уровня оказания услуг, благоприятного социально-психологического климата в коллективе, стимулирование доброжелательности и вежливости при обслуживании пользователей.	Постоянно в течение 2019 года	Бороздина Наталья Васильевна, директор МКУК «ЦБС ТГО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатели, характеризующие, удовлетворенность условиями оказания услуг, находятся на высоком уровне(98,20). Недостатки не выявлены. Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в библиотеках МКУК «ЦБС ТГО» Они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МКУК «ЦБС ТГО»	Постоянно в течение 2019 года	Бороздина Наталья Васильевна, директор МКУК «ЦБС ТГО»		

организации и условиями оказания услуг в целом.					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".