



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий полномочия Главы
Тугулымского городского округа
К.В. Кизеров

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципального казённого учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1	2	3	4	5	6
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях библиотек и на сайте учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д	Актуализация информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении библиотек и на сайте учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности учреждения на информационных	01.10.2020	Зуева Лариса Сергеевна заместитель директора		

	стендах в помещении библиотек и на сайте учреждения: - о материально-техническом обеспечении - копию плана ФХД				
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях библиотек и на сайте учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - иной дистанционный способ взаимодействия, в частности: (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.10.2020	Зуева Лариса Сергеевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Оборудование помещений учреждения и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	15.12.2020	Бороздина Наталья Васильевна Директор		

Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.12.2020	Бороздина Наталья Васильевна Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение	Организация и проведение обучающих семинаров, мастер-классов, круглых столов по повышению качества информационного, библиотечного, библиографического обслуживания	15.10.2020	Зуева Лариса Сергеевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					